

CURSO DE GESTORES GDT TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PYME TURÍSTICA

UNIDAD 2: TECNOLOGÍAS DIGITALES HABILITADORAS

MESA REDONDA

Gestión de los datos en la PYME

PONENTE: ENRIQUE NIÑEROLA

19 OCTUBRE 2023

Introducción



Realidad versus ficción..... versus acción

lo que hace, lo que dice que hace, lo que yo hago es....

Sé lo que compro o me lo venden

lo que compro, lo que uso, lo que rentabilizo es....

¿¿¿comprarías un coche antes de saber para qué lo quieres???

PMS hotelero

ejemplo



Informes	Facturación
Cientes en hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos pendientes a fecha • Factores de • Cuentas de facturas por facturar • Pagos sobre sueldo
<ul style="list-style-type: none"> • Cargas pendientes • Salidas no efectuadas • Límite de crédito • Estancias en una fecha • Entre otros 	Food & Beverage
Reservas	<ul style="list-style-type: none"> • Estrato para desayunos • Regímenes de cargos automáticos • Previsión de hotel y cocina
<ul style="list-style-type: none"> • Traces • Reservas con prepagos • Reserva fecha release • Rooming list • Entre otros 	Informes de ocupación de la INE
	Estadística de viajeros
	Comisiones
	Administración
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de IVA • Créditos para contabilidad • Asientos contables

- Booking**
- Calendario y disponibilidad
 - Disponibilidad y cierres
 - Visión completa en el calendario
 - Restricciones y condiciones
 - Gestión eventos
 - Múltiples combinaciones de precios
 - Inventarios de servicios
 - Notificaciones
 - Gestión y actualización de precios y disponibilidad a canales
 - Bidireccionalidad en la conexión
 - Opción solo bajada de reservas

- Check-in**
- Pre Check-in
 - Consulta de reservas del día y a futuro
 - Gestión de Prepagos
 - Rooming List
 - Walk-in
 - Asignación masiva de habitaciones
 - Modificación de planes de régimen
 - Integración con lector de DNI
 - Bienvenido y parte de viajeros

- Rack**
- Control de habitaciones
 - Visualización folios y cargos de los clientes
 - Gestión de prepagos
 - Cobros múltiples
 - Situación general hotel
 - Cargos masivos a habitaciones
 - Exportación fichero policía y estadística mensual INE
 - Cambios masivos en grupos
 - Gestión caja
 - Filtros de estados y situación de habitaciones y folios

- Planning**
- Visualización gráfica de las habitaciones
 - Modificación de reservas y estancias
 - Creación de reservas
 - Check in
 - Check in habitaciones
 - Bloqueo de habitaciones
 - Planificación cambi
 - Filtros por tipologías, características...
 - Histórico grafico

- Integraciones**
- Channel manager
 - Revenue manager
 - Facturación electrónica
 - Conserje virtual
 - Lector de documentos
 - Energía
 - Llaves
 - Voz y datos
 - Minibar
 - Pay TV
 - Enlaces contables

- Informes**
- Visualización gráfica de las habitaciones
 - Modificación de reservas y estancias
 - Creación de reservas
 - Check in
 - Asignar/liberar/cambiar habitaciones
 - Bloqueo de habitaciones
 - Planificación cambios
 - Filtros por tipologías, características...
 - Histórico grafico

- Pre Check-In**
- Envío de correo electrónico automatizado
 - Generación de código QR
 - Página web del hotel
 - Identificación de las reservas.
 - Rellenar datos fácilmente.
 - Consultar la habitación asignada.
 - Realizar el pago de manera segura a través de pasarela de pago.
 - Mensajería ágil entre huésped y recepción

- Chek-in**
- Disponible en múltiples idiomas.
 - Firma digital del cliente para validar todos los documentos fácilmente.
 - Pago seguro a través de pasarela de pago.
 - Envío de facturas por correo electrónico.

- Consulta de reservas**
- Por situación
 - Subcanal
 - Por fecha, entrada, emisión, modif
 - Reservas de grupo y de congreso
 - Relacionar reservas entre ellas
 - Duplicación de reservas
 - Cambios de reserva entre hoteles

- Cierres**
- Cierre de venta por hotel.
 - Cierre de grupos de tarifas y habitaciones.
 - Cierre de tarifas.
 - Cambio de precios.
 - Restricciones: mín./máx. noches, advanced booking, condiciones de cancelación, etc.

- Salas y eventos**
- Reservas de salas, F&B y equipamientos
 - Planning de salones
 - Gestión multihotel
 - Edición y consulta de cada uno de los espacios
 - Diferenciación del estatus de los diferentes espacios
 - Gestión de prepagos
 - Cotizaciones, proformas, programa... Cargos y facturación.
 - Informes analíticos y de gestión diaria

POS restaurante

Totamente parametrizable

- Tratamiento de turnos, cartas por turno y salas.
- Definición de menús diarios, cartas, artículos y esquadillos.
- Identificación de empleados (serverams) y sus perfiles.
- Visualización gráfica del estado de las mesas: libres, ocupadas, plato en servicio, etc.

Amplias funcionalidades

- Gestión de pedidos, servicio de platos, anulaciones, inactivaciones, modificación de precios, impresión de comandos en cocina.
- Creación de múltiples tickets por mesa y traspaso entre mesas.
- Control de subvenc en distintos modalidades y trimestres.
- Control de invitaciones, Cierre de caja por turnos.
- Auditoría y control sobre operaciones realizadas por usuarios.
- Toma de comandos mediante dispositivos móviles compatibles con iOS y Android

POS Móvil

- Comunicación eficiente y automática con cocina y el TPV.
- Entre dispositivos interactivos y simplifica la gestión.

Multi-almacén

- Gestión de traspaso y deterioros entre departamentos, almacenes y sociedades.

Proveedores

- Gestión y control de órdenes de proveedores.
- Utilización de propuestas de compra de los distintos centros.
- Preparación de pedidos por proveedor y envío automático vía email.

- Informes**
- Informes personalizados
 - Listados comparativos
 - Análisis completo de reservas, producción, ocupación, previsiones, pick-up, facturación, etc.

- Gestión**
- Complementario PSD3
 - Doble autenticación de transacciones
 - Envío de mail al cliente
 - Gestión de solicitud de pago
 - Consulta del estado del pago
 - Gestión de la anulación/devolución de pagos
 - Tarjeta de crédito como garantía
 - Autenticación de pagos
 - Verificación de tarjetas de crédito
 - Cobro a clientes con tarjetas tokenizadas
 - Integración con el PMS
 - Automatización de envío de mails de solicitud de prepago

- Facturas e informes**
- Generación de informes para el análisis de compras: artículos comprados por proveedor, histórico de precios de artículos, acumulados por proveedor, etc.
 - Entrada de albaranes de compra, con o sin pedido previo.
 - Completamente integrado con tu programa de contabilidad.

- Control de stock**
- Configuración de los artículos con stock mínimo, máximo, unidades de compra (botellas, kilos, cajas, etc.)
 - Control de stock bajo mínimos y generación automática de pedidos.
 - Reposición automática.
 - Consolidación de stocks para compra conjunta.

Mantenimiento

- Multi Dispositivo (tablet, móvil)
- Estado partes y averías intuitivo mediante colores e iconos
- Creación, tramitación de averías de habitaciones y espacios del hotel
- Notificaciones los técnicos de mantenimiento
- Filtros de búsqueda
- Situaciones estado y urgencia
- Informes específicos del módulo

Gobernanta

- Multi Dispositivo (tablet, móvil)
- Estado habitaciones intuitivo mediante colores e ic
- Botones acceso rápido marcado sucias, limpias
- Cargar consumos Minibar
- Control objetos perdidos
- Gestión de limpieza de espacios
- Bloqueo de habitaciones
- Creación partes a mantenimiento
- Observaciones asociadas habitaciones
- Widgets personalizables
- Guardado de filtros como favoritos
- Más de 10 listados completos

Financiar

Funcionalidades

- Gestión de cartera intuitiva.
- Módulo de gestión de tesorería integrado con presupuestos.
- Generación de facturas de gastos y cartas de reclamaciones.
- Entrada de asientos sencilla y rápida, generación de los efectos y libri
- Exportación de los efectos seleccionados según la norma SEPA.
- Planificación y automatización del cálculo y contabilización de amortizaciones.
- Presupuesto manual y a partir de históricos.
- Gestión analítica por cuentas o partidas presupuestarias.
- Amplia variedad de informes contables y extracontables.
- Integrado con el Suministro Inmediato de Información del IVA.

El conductor y el avión.....

- ❖ Qué hacemos,
- ❖ qué podemos hacer, te lo dirá un Gestor GTD ;)
- ❖ ¿qué queremos hacer? ¿ESTÁ NUESTRO EQUIPO DISPUESTO A APRENDER?
- ❖ qué nos podemos permitir en el tiempo



Muchas Gracias

Enrique Niñerola
Tel: 630 767 794



GENERALITAT
VALENCIANA



economistas
Consejo de Colegios de Economistas
de la Comunidad Valenciana