

CURSO DE GESTORES GDT TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PYME TURÍSTICA

UNIDAD 2: TECNOLOGÍAS DIGITALES HABILITADORAS

MESA REDONDA

Gestión de los datos en la PYME

PONENTE: ENRIQUE NIÑEROLA
19 OCTUBRE 2023



GENERALITAT
VALENCIANA



economistas
Consejo de Colegios de Economistas
de la Comunidad Valenciana

Introducción



Realidad versus ficción..... versus acción

lo que hace, lo que dice que hace, lo que yo hago es....

Sé lo que compro o me lo venden

lo que compro, lo que uso, lo que rentabilizo es....

¿¿¿comprarías un coche antes de saber para qué lo quieres???

PMS hotelero

ejemplo



Informes	Facturación
Clientes en hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos pendientes a fecha • Factores de • Cuentas de facturas por facturarlos • Pagos sobre sueldo
<ul style="list-style-type: none"> • Cargas pendientes • Salidas no efectuadas • Límite de crédito • Estancias en una fecha • Entre otros 	Food & Beverage
Reservas	<ul style="list-style-type: none"> • Estrato para desayunos • Regímenes de cargos automáticos • Previsión de hotel y cocina
<ul style="list-style-type: none"> • Traces • Reservas con prepagos • Reserva fecha release • Rooming list • Entre otros 	Informes de ocupación de la INE
	Estadística de viajeros
	Comisiones
	Administración
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de IVA • Créditos para contabilidad • Asientos contables

Booking

- Calendario y disponibilidad
- Disponibilidad y cierres
- Visión completa en el calendario
- Restricciones y condiciones
- Gestión eventos
- Múltiples combinaciones de precios
- Inventarios de servicios
- Notificaciones
- Gestión y actualización de precios y disponibilidad a canales
- Bidireccionalidad en la conexión
- Opción solo bajada de reservas

Check-in

- Pre Check-in
- Consulta de reservas del día y a futuro
- Gestión de Prepagos
- Rooming List
- Walk-in
- Asignación masiva de habitaciones
- Modificación de planes de régimen
- Integración con lector de DNI
- Bienvenido y parte de viajeros

Rack

- Control de habitaciones
- Visualización folios y cargos de los clientes
- Gestión de prepagos
- Cobros múltiples
- Situación general hotel
- Cargos masivos a habitaciones
- Exportación fichero policía y estadística mensual INE
- Cambios masivos en grupos
- Gestión caja
- Filtros de estados y situación de habitaciones y folios

Planning

- Visualización gráfica de las habitaciones
- Modificación de reservas y estancias
- Creación de reservas
- Check in
- Check in habitaciones
- Bloqueo de habitaciones
- Planificación cambi
- Filtros por tipologías, características...
- Histórico grafico

Integraciones

- Channel manager
- Revenue manager
- Facturación electrónica
- Conserje virtual
- Lector de documentos
- Energía
- Llaves
- Voz y datos
- Minibar
- Pay TV
- Enlaces contables

Informes

- Visualización gráfica de las habitaciones
- Modificación de reservas y estancias
- Creación de reservas
- Check in
- Asignar/liberar/cambiar habitaciones
- Bloqueo de habitaciones
- Planificación cambios
- Filtros por tipologías, características...
- Histórico grafico

Pre Check-In

- Envío de correo electrónico automatizado
- Generación de código QR
- Página web del hotel
- Identificación de las reservas.
- Rellenar datos fácilmente.
- Consultar la habitación asignada.
- Realizar el pago de manera segura a través de pasarela de pago.
- Mensajería ágil entre huésped y recepción

Chek-in

- Disponible en múltiples idiomas.
- Firma digital del cliente para validar todos los documentos fácilmente.
- Pago seguro a través de pasarela de pago.
- Envío de facturas por correo electrónico.

Consulta de reservas

- Por situación
- Subcanal
- Por fecha, entrada, emisión, modif
- Reservas de grupo y de congreso
- Relacionar reservas entre ellas
- Duplicación de reservas
- Cambios de reserva entre hoteles

Cierres

- Cierre de venta por hotel.
- Cierre de grupos de tarifas y habitaciones.
- Cierre de tarifas.
- Cambio de precios.
- Restricciones: mín./máx. noches, advanced booking, condiciones de cancelación, etc.

Salas y eventos

- Reservas de salas, F&B y equipamientos
- Planning de salones
- Gestión multihotel
- Edición y consulta de cada uno de los espacios
- Diferenciación del estatus de los diferentes espacios
- Gestión de prepagos
- Cotizaciones, proformas, programa... Cargos y facturación.
- Informes analíticos y de gestión diaria

POS restaurante

Totalmente parametrizable

- Tratamiento de turnos, cartas por turno y salas.
- Definición de menús diarios, cartas, artículos y esquadillos.
- Identificación de empleados (serverams) y sus perfiles.
- Visualización gráfica del estado de las mesas: libres, ocupadas, plato en servicio, etc.

Amplias funcionalidades

- Gestión de pedidos, servicio de platos, anulaciones, inactivaciones, modificación de precios, impresión de comandos en cocina.
- Creación de múltiples tickets por mesa y traspaso entre mesas.
- Control de subvenc en distintos modalidades y rinnetes.
- Control de invitaciones, Cierre de caja por turnos.
- Auditoría y control sobre operaciones realizadas por usuarios.
- Toma de comandos mediante dispositivos móviles compatibles con iOS y Android

POS Móvil

- Comunicación eficiente y automática con cocina y el TPV.
- Entre dispositivos interactivos y simplifica la gestión.

Multi-almacén

- Gestión de traspasos y deterioros entre departamentos, almacenes y sociedades.

Proveedores

- Gestión y control de órdenes de proveedores.
- Utilización de propuestas de compra de los distintos centros.
- Preparación de pedidos por proveedor y envío automático vía email.

Informes

- Informes personalizados
- Listados comparativos
- Análisis completo de reservas, producción, ocupación, previsiones, pick-up, facturación, etc.

Gestión

- Complementario PSD3
- Doble autenticación de transacciones
- Envío de mail al cliente
- Gestión de solicitud de pago
- Consulta del estado del pago
- Gestión de la anulación/devolución de pagos
- Tarjeta de crédito como garantía
- Autenticación de pagos
- Verificación de tarjetas de crédito
- Cobro a clientes con tarjetas tokenizadas
- Integración con el PMS
- Automatización de envío de mails de solicitud de prepago

Control de stock

- Configuración de los artículos con stock mínimo, máximo, unidades de compra (botellas, kilos, cajas, etc.)
- Control de stock bajo mínimos y generación automática de pedidos.
- Reposición automática.
- Consolidación de stocks para compra conjunta.

Mantenimiento

- Multi Dispositivo (tablet, móvil)
- Estado partes y averías intuitivo mediante colores e iconos
- Creación, tramitación de averías de habitaciones y espacios del hotel
- Notificaciones los técnicos de mantenimiento
- Filtros de búsqueda
- Situaciones estado y urgencia
- Informes específicos del módulo

Gobernanta

- Multi Dispositivo (tablet, móvil)
- Estado habitaciones intuitivo mediante colores e ic
- Botones acceso rápido marcado sucias, limpias
- Cargar consumos Minibar
- Control objetos perdidos
- Gestión de limpieza de espacios
- Bloqueo de habitaciones
- Creación partes a mantenimiento
- Observaciones asociadas habitaciones
- Widgets personalizables
- Guardado de filtros como favoritos
- Más de 10 listados completos

Financial

Funcionalidades

- Gestión de cartera intuitiva.
- Módulo de gestión de tesorería integrado con presupuestos.
- Generación de facturas de gastos y cartas de reclamaciones.
- Entrada de asientos sencilla y rápida, generación de los efectos y libri
- Exportación de los efectos seleccionados según la norma SEPA.
- Planificación y automatización del cálculo y contabilización de amortizaciones.
- Presupuesto manual y a partir de históricos.
- Gestión analítica por cuentas o partidas presupuestarias.
- Amplia variedad de informes contables y extracontables.
- Integrado con el Suministro Inmediato de Información del IVA.



El conductor y el avión.....

- ❖ Qué hacemos,
- ❖ qué podemos hacer, te lo dirá un Gestor GTD ;)
- ❖ ¿qué queremos hacer? ¿ESTÁ NUESTRO EQUIPO DISPUESTO A APRENDER?
- ❖ qué nos podemos permitir en el tiempo



Muchas Gracias

Enrique Niñerola
Tel: 630 767 794



GENERALITAT
VALENCIANA



economistas
Consejo de Colegios de Economistas
de la Comunidad Valenciana